Checklist

¿tu catálogo ayuda a encontrar conocimiento?

www.ehideas.com

Tu organización puede contar con excelentes contenidos, recorridos de aprendizaje bien diseñados y una amplia oferta de capacitación. Sin embargo, si las personas tienen dificultades para encontrar lo que necesitan, gran parte de ese valor puede perderse en el camino.

La **encontrabilidad** es la capacidad de localizar información de forma rápida, intuitiva y en el momento adecuado. En los entornos de aprendizaje, esto significa que los usuarios pueden identificar fácilmente qué cursos realizar, cómo avanzar en su desarrollo y dónde encontrar los recursos que necesitan para desempeñar mejor su trabajo.

Este diagnóstico te ayudará a **evaluar la organización de tu catálogo** desde la perspectiva de quienes lo utilizan todos los días. A través de preguntas agrupadas en cinco dimensiones clave, podrás identificar fortalezas, detectar oportunidades de mejora y comprender si tu plataforma está facilitando el acceso al conocimiento o generando barreras innecesarias.

Analizaremos aspectos relacionados con:

- La organización y clasificación de los contenidos.
- La navegación dentro del catálogo.
- La facilidad para encontrar información.
- La claridad de los recorridos de aprendizaje.
- La experiencia general de los usuarios.

Completar la evaluación te llevará solo unos minutos y te permitirá obtener una visión más clara sobre cómo las personas interactúan con tu oferta formativa.
Porque el conocimiento genera más impacto cuando no solo existe, sino cuando también puede encontrarse.

Cómo utilizar esta herramienta

Responde cada pregunta con:
Sí
Parcialmente
No

Al finalizar, suma tus respuestas:
Sí = 2 puntos
Parcialmente = 1 punto
No = 0 puntos
prendizaje.

Esta **checklist** te ayudará a identificar si tu catálogo de formación facilita la encontrabilidad de los contenidos o si existen barreras que dificultan el acceso al aprendizaje.

Dimensión 1: organización y clasificación

1. Los cursos están agrupados siguiendo una lógica clara y comprensible para los usuarios.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

2. Las categorías reflejan el trabajo real de las personas (roles, áreas, procesos o competencias).

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

3. Un mismo contenido puede encontrarse a través de más de un criterio de búsqueda o navegación.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

4. Las categorías tienen nombres claros y fáciles de entender.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

5. Existen criterios definidos para incorporar nuevos cursos al catálogo.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

Dimensión 2: navegación y orientación

6. Al ingresar al campus, los usuarios identifican rápidamente dónde comenzar.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

7. El catálogo permite navegar fácilmente entre categorías y contenidos relacionados.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

8. Los cursos prioritarios son visibles sin necesidad de buscarlos.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

9. Los usuarios pueden identificar fácilmente qué cursos son obligatorios y cuáles son opcionales.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

10. El catálogo ayuda a entender qué curso realizar después de completar uno.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

Dimensión 3: búsqueda y encontrabilidad

11. Los usuarios encuentran rápidamente los cursos que buscan.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

12. El buscador devuelve resultados relevantes.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

13. Los nombres de los cursos describen claramente su contenido.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

14. Las descripciones ayudan a decidir si un curso es adecuado para cada necesidad.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

15. Los usuarios no necesitan pedir ayuda para localizar contenidos frecuentes.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

Dimensión 4: recorridos de aprendizaje

16. Existen rutas o itinerarios formativos claramente definidos.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

17. Los usuarios pueden identificar qué contenidos corresponden a su perfil o rol.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

18. El catálogo muestra niveles de progresión (inicial, intermedio, avanzado u otros).

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

19. Los contenidos están vinculados con objetivos de desarrollo profesional.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

20. Los usuarios pueden visualizar su recorrido de aprendizaje completo.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

Dimensión 5: experiencia del usuario

21. El catálogo resulta fácil de comprender para un usuario nuevo.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

22. La cantidad de categorías no genera confusión.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

23. Los contenidos más relevantes están destacados adecuadamente.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

24. Los usuarios dedican más tiempo a aprender que a buscar contenidos.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

25. La estructura actual del catálogo favorece el acceso al conocimiento.

☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

Resultados

41 a 50 puntos

Excelente encontrabilidad
Tu catálogo funciona como una verdadera puerta de acceso al conocimiento. Los usuarios tienen altas probabilidades de encontrar rápidamente los contenidos que necesitan y comprender cómo avanzar en su aprendizaje.

31 a 40 puntos

Buena base, con oportunidades de mejora
La estructura general funciona, pero existen aspectos que podrían optimizarse para mejorar la experiencia de navegación, búsqueda y orientación.

21 a 30 puntos

La organización necesita revisión

Es probable que los usuarios encuentren dificultades para localizar contenidos o comprender los recorridos disponibles. Una revisión de la arquitectura de información podría generar mejoras significativas.

0 a 20 puntos

El conocimiento está disponible, pero no necesariamente accesible

Los contenidos existen, pero la estructura actual puede estar dificultando su descubrimiento y utilización. Este suele ser el momento ideal para replantear la organización del catálogo y alinearla con las necesidades reales de los usuarios.

Reflexión final

Un catálogo no es únicamente un listado de cursos.

Es una herramienta de acceso al conocimiento.
Cuando las personas encuentran fácilmente lo que necesitan, aprenden con mayor autonomía, aprovechan mejor los recursos disponibles y pueden avanzar con más claridad en su desarrollo.

En eh! ideas creemos que la formación genera más impacto cuando el conocimiento no solo existe, sino que también puede encontrarse.

¿Necesitás ayuda para mejorar la organización de tu catálogo de cursos?

¡Contactanos!